



## Reservierungsmanager - Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Phil & Max ist eine aufstrebende Hotelkette, die ein innovatives Konzept für Langzeitaufenthalte bietet. Unsere Philosophie, verkörpert durch den Namen PHIL, steht für ein naturverbundenes Design und ein zweites Zuhause für unsere Gäste, ohne ihr Budget zu belasten. MAX steht für maximal Leben, in dem wir die Work-Life-Balance mit Einrichtungen wie Whirlpool, Sauna, Fitness, SB-Shop, Grillbereich, Beach, Gaming, Pool und einem Kinoraum fördern.

Unsere Hotels sind Vorreiter in modernster Technologie und Nachhaltigkeit. Wir setzen auf CO<sub>2</sub>-neutrale Betriebsführung, unterstützt durch eine Biogasheiz- und Fotovoltaikanlage. Zusätzlich bieten wir digitale Schlüssel, Elektro-Ladesäulen und High-Speed-Internet für ein reibungsloses und zeitgemäßes Hotelenerlebnis. Willkommen bei Phil & Max – für ein Leben im Einklang mit Natur und Technologie. Wenn Du Prozesse aktiv mitgestalten möchtest, dann werde Teil unserer Erfolgsstory und bewirb dich.

### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Hotelausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung mit Erfahrung an der Rezeption oder der Reservierung
- Sie haben gute EDV-Kenntnisse (Protel, Office Programme, Channel Management)
- Hohes Qualitätsbewusstsein, Serviceorientierung und Freude im Umgang mit dem Gast
- Sicherer Umgang mit den zielführenden Einsätzen von Buchungsportalen
- Die Kommunikation auf Englisch und Deutsch werden vorausgesetzt
- Sie sind flexibel, korrekt, ordentlich, belastbar und haben Spaß am gemeinsamen Erfolg
- Sie sind ein Teamplayer und Ihre Kollegen können sich immer auf Sie verlassen

### DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme & Verkauf von Reservierungen sowie Eingabe ins Reservierungssystem
- Bearbeitung von schriftlichen Reservierungsanfragen
- Telefonische Beratung der Gäste & Erfassen ihrer Wünsche Reservierungssystem
- Pflege der Buchungssysteme in allen relevanten Kanälen
- Administration von Raten und Verfügbarkeiten

### WIR BIETEN DIR

- Ein junges dynamisches Team
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Moderne Arbeitsplätze
- Attraktive Arbeitszeiten individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse
- Weiterbildungs-, Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bei Bedarf vermitteln wir dir eine Wohnung nach der Probezeit



**Bewerbungen nur per Mail an: [bewerbung@dzw24.com](mailto:bewerbung@dzw24.com)**